

Deeskalations-Management Für Mitarbeiter/innen von Firmen und Behörden

Immer öfter kommt es im beruflichen Umfeld zu eskalierenden Zwischenfällen. Kunden randalieren, Angestellte werden bedroht, angegriffen und sogar lebensgefährlich verletzt. Die zunehmende Gewalt gegen Mitarbeiter von Unternehmen und vor allem Behörden mit öffentlichem Kundenkontakt macht es notwendig, sich mit dieser eher verkannten Gefahr auseinanderzusetzen und ihr entgegenzutreten.



Wie geht man mit schwierigen Gesprächssituationen um? Wie regiert man, wenn der Kunde, Antragsteller, Leistungsempfänger etc. vor dem Schreibtisch oder am Empfang aggressiv und unberechenbar wird? Was ist zu tun, wenn Ihr Gegenüber unter Alkohol oder anderen Drogen steht und Gewaltbereitschaft signalisiert? Unser Kurs gibt Antworten, wie Sie mit der richtigen Strategie diesen Situationen begegnen können.

Prävention für Firmen und Behörden, richtig handeln im Ernstfall

- Grundsätzliches (Täter testen, Umgang mit Angst, Ego)
- Gefahren und Grenzüberschreitungen frühzeitig erkennen
- Die Körpersprache – ein offenes Buch
- Mimik, Gestik, Positionierung, Monitoring
- verbale oder nonverbale Lenkung von Personen
- mehrstufiges Vorgehen in Streitsituationen
- einfache Übungen für den Eigenschutz

Unser Angebot:

1x 4 Stunden 650 EUR inkl. MwSt.

2x 2 Stunden 750 EUR inkl. MwSt.

3x 2 Stunden 850 EUR inkl. MwSt. (Empfehlung)

Teilnehmerzahl pro Kurs: 14- 20 bzw. nach Absprache

Je nach Bedarf können die Inhalte flexibel zusammengestellt werden.

Wir gehen auf Ihre spezifischen Themen ein. Hierbei ist uns wichtig, dass es uns um die Vermittlung von Strategien und methodischem Vorgehen geht. Ihre Mitarbeiter sollen sich in kritischen Situationen vorbereitet und selbstsicher fühlen. Dieser Kurs stellt eine wichtige Ergänzung zu bestehenden Sicherheitskonzepten dar (wie z.B. in Jobcentern, Sozialreferaten oder Einzelhandel).

Kontakt:

WingTsun & Gesundheitsschule Chiemgau

Mike Fischer

Kindergartenstraße. 10

83349 Palling

Telefon: 0163-8003906

Mail: wingtsun.chiemgau@gmail.com

www.gewaltpraevention-chiemgau.de